

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB Kauno kogeneracinė jėgainė.
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Sistema** – jėgainės gamybos parametrų atvaizdavimo ir raportavimo sistema TOPi.
- 1.5. **Paslaugos** – Sistemos Palaikymo ir Vystymo paslaugos.
- 1.6. **Palaikymo paslaugos** – tinkamo pasirengimo ir patirties bei žinių išlaikymas, kad būtų galima suteikti vystymo paslaugas.
- 1.7. **Vystymo paslaugos** – Sistemos vystymo paslaugos, perkamos pagal poreikį ir apmokamos už sugaištas valandas, pagal valandinį įkainį.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Informacinės sistemos TOPi palaikymo ir vystymo paslaugos.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Sistemos Vystymo paslaugų preliminarai apimtis – 200 valandų. Klientas Sistemos Vystymo paslaugas perka pagal poreikį ir neįsipareigoja išpirkti viso nurodyto maksimalaus Paslaugų kiekio ar bet kokios jo dalies.
- 3.2. Perkamos Sistemos Palaikymo paslaugos 1 (vieniems) metams.

4. ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu. Klientas įsipareigoja suteikti Paslaugų teikėjui nuotolinio prisijungimo prie Sistemos (gamybinės aplinkos) galimybę.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Esamos situacijos aprašymas

5.1.1. Šiuo metu Klientas naudoja jėgainės optimizavimo, realaus laiko būklės stebėjimo ir gamybos planavimo priemonę TOPi. Sistemos diegimo bei jos Palaikymo metu programinės įrangos versija 2021.10.3-1 yra pritaikyta individualiems Kliento poreikiams. Įdiegta sistema yra naudojama kasdieninėje Kliento veikloje - stebint gamybos parametrus ir planuojant gamybą. Siekiant užtikrinti patikimą sistemos veikimą, reikalingas sklandus sistemos Palaikymo paslaugų užtikrinimas.

5.2. Pirkimo objekto aprašymas

- 5.2.1. Sistemos Palaikymo paslaugos, turi tenkinti žemiau pateiktus reikalavimus:
 - 5.2.1.1. Teikiant Palaikymo paslaugas, Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti tinkamą pasirengimą bei žinias, kad būtų galima tinkamai suteikti Palaikymo ir Vystymo paslaugas.
 - 5.2.1.2. Į Palaikymo paslaugas taip pat įeina vienas metinis Sistemos auditas ir vienas metinis TOPi įrankio „Browser Tools“ atnaujinimas.
 - 5.2.1.3. Visi Paslaugų teikėjo veiksmai, teikiant Sistemos Palaikymo paslaugas, turi būti atliekami pagal su Klientu po Sutarties pasirašymo suderintą tvarką.
- 5.2.2. Sistemos Palaikymo paslaugos apima:
 - 5.2.2.1. techninių Sistemos darbo problemų / gedimų, kylančių dėl Sistemos klaidų, nustatymas ir sprendimas;
 - 5.2.2.2. duomenų tvarkymo darbai, reikalingi problemos/gedimo pašalinimui atlikus išsamią problemos analizę arba kai darbų poreikis buvo sąlygotas Sistemos vartotojų klaidų.
 - 5.2.2.3. konsultacijos ir pagalba šalinant Sistemos veikimo klaidų įtakotus gedimus.
 - 5.2.2.4. konsultacijų teikimą visais su Sistemos panaudojimu, vystymu, ir jos veikimu susijusiais klausimais.
 - 5.2.2.5. pagalbos teikimą atkuriant eksploatuojamos Sistemos darbingumą, pavyzdžiui, įvykus duomenų bazės ar atskirų jos komponentų darbų gedimams.
- 5.2.3. Klientas užsakymus ar paklausimus dėl Palaikymo ir Vystymo paslaugų teikimo pateikia šios Techninės specifikacijos nustatyta tvarka ir sąlygomis.
- 5.2.4. Užsakymus, pranešimus ar paklausimus Klientas Paslaugų teikėjui gali pateikti visą sutarties galiojimo laikotarpį. Užsakymų, pranešimų ar paklausimų skaičius neribojamas.

5.3. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo tvarka ir terminai

- 5.3.1. Paslaugų teikimo laikotarpis – 12 (dvylika) mėnesių.
- 5.3.2. Sistemos Palaikymo paslaugų teikimo sąlygos ir tvarka:

5.3.2.1. Sistemos Palaikymo paslaugos yra teikiamos nepertraukiamai.

5.3.2.2. Palaikymo paslaugos teikiamos pagal Kliento pranešimus apie Sistemos darbo problemas / gedimus.

5.3.3. Pranešimus apie Palaikymo ar Vystymo paslaugų poreikį Kliento įgalioti atstovai pateikia Paslaugų teikėjui raštu (el. paštu, faksu ar kita rašytine Paslaugų teikėjo pasiūlyta forma).

5.3.4. Palaikymo ir Vystymo paslaugos turi būti pradėtos teikti ne vėliau kaip pirmąją darbo dieną po Kliento pranešimo gavimo ir tęsiamos įprastu Paslaugų teikėjo darbo laiku.

5.3.4.1. Kliento pranešimai turi būti išspręsti per protingą laiką, atsižvelgiant į prašymo pobūdį ir skubumą.

5.3.5. Laiku ir pagal Kliento užsakymą suteiktos Vystymo paslaugos per kalendorinį mėnesį bus nurodytos sąskaitos priede ir už kurias Klientas privalės atsiskaityti ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo jos gavimo dienos

5.3.6. Už Palaikymo paslaugas mokama išankstiniu mokėjimu už šešis mėnesius. Apmokama ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos gavimo dienos.